

# **Servicevoorwaarden Visma-software**

## Inhoud

<b>Definities .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Algemene Bepalingen.....</b>	<b>8</b>
1.1. Order .....	8
1.2. Vergoedingen.....	9
1.3. Kennisgevingen .....	10
1.4. De Software .....	10
<b>2. Gebruiksrecht .....</b>	<b>12</b>
2.1. Klant.....	12
2.2. Boekhoudkantoor en Cliënten .....	13
2.3. API en Ontwikkelaccounts.....	14
2.4. Proefklant.....	15
<b>3. Gegevensgebruik.....</b>	<b>16</b>
<b>4. Gegevensverwerkingsovereenkomst.....</b>	<b>18</b>
4.1. Verwerking van Persoonsgegevens .....	18
4.2. Subverwerkers.....	22
4.3. Beveiliging .....	23
<b>5. Varia.....</b>	<b>24</b>
5.1. Geheimhouding.....	24
5.2. Intellectuele eigendomsrechten.....	24
5.3. Garantie.....	25
5.4. Aansprakelijkheid.....	26
5.5. Schadeloosstelling.....	27
5.6. Beëindiging .....	28
5.7. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.....	30
<b>Bijlage 1 Aanvullende Voorwaarden .....</b>	<b>31</b>
1. Algemene Bepalingen.....	31
2. Algemene Aanvullende Voorwaarden .....	32
3. Visma.net.....	33
4. eAccounting .....	33
5. eAccounting - Accountancy.....	33
6. eAccounting - Accountancy klanten.....	34
7. Accountview.....	34
8. Davilex .....	34
9. AccountPlus .....	35

# Definities

*Termen kunnen ook in het meervoud worden gebruikt, bijv. 'Partijen' of 'Gebruikers'.*

## **Term**

Definitie

## **Abonnementsperiode**

Tijdperiode waarvoor de Vergoedingen de Klant een Beperkte Licentie voor het Gebruik van de Software verlenen, zoals eventueel uiteengezet in de Orderbevestiging. De Abonnementsperiode loopt af wanneer één van de Partijen de Licentieovereenkomst (zoals hieronder gedefinieerd) beëindigt in overeenstemming met artikel 5.6.

## **API**

Interface voor programmering van applicaties (*Application Programming Interface*).

## **API-verificatiegegevens**

Sleutels, tokens of andere authenticatiegegevens die nodig zijn voor de toegang tot en het gebruik van de Visma API.

## **API-documentatie**

Documentatie, gegevens en informatie over het gebruik van de Visma API's.

## **Beperkte Licentie**

Een beperkt, niet-overdraagbaar, niet-exclusief en volledig herroepbaar recht.

## **Betrokkene\***

Een natuurlijke persoon wiens Persoonsgegevens worden Verwerkt door een Verwerkingsverantwoordelijke of een Verwerker.

## **Bijzondere categorieën van Persoonsgegevens\* (Gevoelige Persoonsgegevens)**

Alle Persoonsgegevens met betrekking tot:

- ras of etnische achtergrond;
- politieke opvattingen en aansluitingen;
- religieuze, levensbeschouwelijke en andere soortgelijk overtuigingen;
- lidmaatschap van een vakbond;
- geestelijke en lichamelijke gezondheid, met inbegrip van seksuele geaardheid;
- genetische en biometrische gegevens.

## **Boekhouddiensten**

Diensten op het vlak van accountancy, boekhouding, auditing en belastingadvies.

**Boekhoudkantoor (BK)**

Een geregistreerde boekhouder die Boekhouddiensten verleent aan Cliënten en die, indien dat op grond van toepasselijke regelgeving vereist is, gecertificeerd is door de betreffende financiële toezichthouder of door enige andere autoriteit die de financiële markten reguleert.

**Cliënt**

Een klant van een Boekhoudkantoor. Cliënten kunnen ook klant zijn van Visma, en omgekeerd.

**Component van Derden**

Software of IER van een derde die/dat door Visma wordt geleverd als onderdeel van of in verband met de Software.

**Documentatie van de Software**

De documentatie die de functies, functionaliteit en configuratie van de Software beschrijft, zoals handleidingen en helpbestanden.

**Gebruik**

Alle rechtmatige handelingen die op of met de Software door of namens de Klant (*met inbegrip van Gebruikers*) worden verricht.

**Gebruiker**

Een aangewezen individuele gebruiker van de Software. Gebruikers kunnen werknemers van de Klant zijn, of iemand aan wie de Klant een Gebruikersaccount heeft verleend, zoals een consultant of accountant, of een gebruiker van een Ontwikkelingsaccount.

**Gebruiksgegevens**

Bepaalde gegevens die worden verzameld uit en/of worden gegenereerd door de Software en het gebruik ervan.

**Gegevens**

Een verzamelbegrip voor alle Klantgegevens, Persoonsgegevens, Gevoelige persoonsgegevens en Gebruiksgegevens, zoals in de context van toepassing.

**Gegevensverwerking, Verwerking of Verwerken\***

Elke bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen

van gegevens, waaronder ook begrepen noodzakelijk onderhoud betreffende de Software zoals debuggen.

### **Geïntegreerde Applicatie**

Een softwareapplicatie of dienst die niet van Visma afkomstig is en die met behulp van een Visma-API met de Software is geïntegreerd, met inachtneming van specifieke voorwaarden.

### **Gelieerde Onderneming**

Een juridische entiteit waarover (i) een Partij direct of indirect zeggenschap heeft, (ii) die direct of indirect zeggenschap heeft over een Partij of (iii) die direct of indirect onder gezamenlijke zeggenschap staat met de Partij. Een juridische entiteit wordt geacht onder zeggenschap te staan van een andere entiteit als die andere juridische entiteit meer dan vijftig procent (50%) van de stemmen in de entiteit heeft en de activiteiten van die entiteit kan sturen.

### **Inbreuk (in verband met persoonsgegevens)\***

Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

### **Intellectuele Eigendomsrechten of IER**

Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, die al dan niet geregistreerd of registreerbaar zijn, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (i) octrooien, processen en technologie (al dan niet octrooieerbaar); (ii) knowhow, handelsgeheimen, bedrijfsmodellen en andere vertrouwelijke informatie; (iii) auteursrechten (bijv. op computer-software, bron- en binaire code en documentatie), ontwerp rechten, databankrechten, compilatie van gegevens en alle soorten technische informatie; (iv) auteursrechten, handelsmerken, handelsnamen en domeinnamen; en v) andere rechten van soortgelijke aard, die al dan niet geregistreerd of registreerbaar zijn, met inbegrip van alle aanvragen of rechten om dergelijke rechten aan te vragen en verlengingen of vernieuwingen daarvan en alle soortgelijke of gelijkwaardige rechten.

### **Interne Bedrijfsvoering**

In een niet-BK-gerelateerd scenario, uitsluitend het Gebruik van de Software ter ondersteuning van de eigen interne verrichtingen en/of administratie van de Klant, zoals accounting en betalingen. 'Interne Bedrijfsvoering' omvat niet de verrichtingen en activiteiten die verband houden met het aanbieden of beschikbaar stellen van de Software aan derden en soortgelijke activiteiten.

**Klant**

De entiteit die een overeenkomst met Visma heeft gesloten voor de Software door het aanvaarden van de Servicevoorwaarden.

**Klantgegevens**

Gegevens van de Klant (of Gebruikers) die door de Software worden verwerkt, zoals klantendatabases, facturen en andere productiegegevens.

**Met inbegrip van**

Tenzij de context anders vereist, betekent de term 'met inbegrip van' 'met inbegrip van maar niet beperkt tot'.

**Module**

Een functioneel pakket binnen de Software, zoals een logistieke module of rapportagemodule. Modules moeten mogelijk afzonderlijk worden Besteld.

**Ontwikkelingsaccount**

Een account waarbij een ISV toegang krijgt tot Ontwikkelingsomgevingen met als doel het testen, ontwikkelen en ondersteunen van Geïntegreerde Toepassingen, met inachtneming van specifieke voorwaarden.

**Ontwikkelingsomgeving**

Een door een Visma-bedrijf geleverde softwareontwikkelings- en gebruiksomgeving voor het testen, ontwikkelen en ondersteunen van Geïntegreerde Applicaties, met inachtneming van specifieke voorwaarden.

**Order**

Een bestelling betreffende de Software (*inclusief Gebruikers en Modules*), waaronder selfservicebestellingen die vanuit de Software worden geplaatst of aanmeldingen voor een Ontwikkelaccount.

**Orderbevestiging**

Een bevestiging van Visma waarin de Software (*inclusief Gebruikers en Modules*) en Vergoedingen van de Order van de Klant worden gespecificeerd, met vermelding van het Visma-bedrijf waarmee de Klant een contract sluit, en alle aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn.

**OSL**

Onafhankelijke Software Leverancier.

**Partner**

Een bedrijf dat niet tot de Visma-groep behoort en als partner is gecertificeerd door een Visma-bedrijf.

**Partij**

Visma of de Klant, gezamenlijk "Partijen" genoemd.

**Persoonsgegevens**

Alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (Betrokkene).

**Software**

Softwareapplicaties en aanverwante diensten zoals eventueel gespecificeerd in de Orderbevestiging, met inbegrip van wijzigingen, nieuwe functies, upgrades en gegevensopslag.

**Vergoeding(en)**

De vergoeding die aan de Klant wordt aangerekend voor de door Visma aan de Klant krachtens de Licentieovereenkomst verleende Beperkte Licentie(s), zoals eventueel vermeld in de Orderbevestiging en de prijslijst van Visma op het desbetreffende tijdstip.

**Verwerker\***

De entiteit die Persoonsgegevens verwerkt in opdracht en ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke.

**Verwerkingsverantwoordelijke\***

De entiteit die het doel, de voorwaarden en middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

**Visma**

De onderneming van de Visma-groep zoals gedefinieerd in de Orderbevestiging, waarmee de Klant deze Licentieovereenkomst heeft gesloten.

**Visma-API**

Een API voor de Software, verstrekt door Visma ten behoeve van de integratie van softwaretoepassingen en -diensten van derden.

**Visma-bedrijf**

Een bedrijf binnen de Visma-groep.

**Visma-groep**

Visma AS en al zijn dochterondernemingen, die hetzij direct eigendom zijn van Visma AS, hetzij indirect eigendom zijn via een van de dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen van Visma AS.

*\* Deze termen hebben dezelfde betekenis en interpretatie als in de toepasselijke privacywetgeving, en er wordt hier gemakshalve naar verwezen.*

# 1. Algemene Bepalingen

## 1.1. Order

- 1.1.1. De Klant bestelt de Software bij Visma via een Order, hetzij rechtstreeks per telefoon, e-mail, webpagina's, 'in-product'-webwinkels, of via een Partner met diens procedures om de Cliënt toegang te verlenen tot de Software.
- 1.1.2. Deze servicevoorwaarden (*de 'Servicevoorwaarden'*) zijn standaardvoorwaarden die het gebruik van de Software regelen. Door: (i) een Order te plaatsen, (ii) de Order of de Servicevoorwaarden te ondertekenen, of (iii) op 'I accept' (*Ik ga akkoord*), 'Bestelling Afronden' of iets van vergelijkbare strekking te klikken, begrijpt en accepteert de Klant dat de Klant een juridisch bindende Licentieovereenkomst (*zoals hieronder gedefinieerd*) aangaat met Visma. die, tenzij anders uiteengezet in de Orderbevestiging of Aanvullende Voorwaarden, van kracht wordt zodra Visma een Orderbevestiging afgeeft. Visma is niet gebonden aan de Licentieovereenkomst zolang Visma geen Orderbevestiging heeft afgegeven en kan er op enig moment voordat de Orderbevestiging is afgegeven naar eigen goeddunken voor kiezen geen contract met de Klant te sluiten. Alleen personen met administratieve, inkoop- en vertegenwoordigingsrechten voor hun bedrijf zijn hiertoe gemachtigd. Voor Proefklanten gelden de bijzondere procedures in 2.4.
- 1.1.3. Afhankelijk van de Software kan de volgende informatie op de Orderbevestiging en/of de factuur worden vermeld:
1. de naam van het Visma-bedrijf waarmee de Klant een contract sluit;
  2. software, Gebruikers en Modules die de Klant heeft besteld;
  3. vergoedingen voor de Bestelde Software;
  4. Beëindiging voorwaarden voor een abonnement of de klantrelatie;
  5. alle aanvullende voorwaarden en diensten zoals overeengekomen tussen de Partijen zoals opgenomen in Bijlage 1 Aanvullende Voorwaarden.
- 1.1.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vormen de Servicevoorwaarden, de Orderbevestiging en de aanvullende voorwaarden zoals opgenomen onder Bijlage 1 (*de 'Aanvullende Voorwaarden'*) de volledige overeenkomst voor de Software (*samen de 'Licentieovereenkomst'*), waarbij in geval van strijdigheid of onverenigbaarheid tussen hetgeen is bepaald in de Servicevoorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden, hetgeen bepaald is in de Aanvullende Voorwaarden prevaleert. De Licentieovereenkomst heeft voorrang in geval van strijdigheid tussen de Licentieovereenkomst en enige andere overeenkomst tussen de partijen. Andere diensten van Visma of een Partner, zoals training, implementatie of maatwerk, vallen niet onder de Licentieovereenkomst. Visma heeft het recht zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Licentieovereenkomst zonder toestemming van de Klant aan een derde over te dragen.



- 1.1. 5. Visma kan de Licentieovereenkomst wijzigen door de Klant hiervan in kennis te stellen overeenkomstig 1.3.1 en 1.3.2, voor zover van toepassing. De wijzigingen worden van kracht op de datum die in de desbetreffende kennisgeving wordt vermeld. Wanneer de Klant de Software blijft gebruiken nadat de wijzigingen van kracht zijn geworden, betekent dit dat de Klant de wijzigingen aanvaardt. Indien de Klant bezwaar maakt tegen wijzigingen in de Licentieovereenkomst, kan de Klant de Licentieovereenkomst beëindigen in overeenstemming met punt 5.6.1. De laatste versie van de Servicevoorwaarden is steeds beschikbaar op <https://www.visma.com/trust-centre/security/vasp-vcdm/terms-of-service/>.

## 1.2. Vergoedingen

- 1.2.1. De Klant stemt ermee in aan Visma tijdig de Vergoedingen te betalen in overeenstemming met de Orderbevestiging en de, op het desbetreffende moment actuele, prijslijst die online of in de Software beschikbaar wordt gesteld.
- 1.2.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen (*bijvoorbeeld in artikel 1.4.4 en 1.4.5*), zijn alle Vergoedingen verschuldigd op de in de desbetreffende factuur vermelde datum en zijn Vergoedingen niet restitueerbaar; zo worden ongebruikte transacties, Gebruikers, Software of resterende dagen in een Abonnementperiode niet terugbetaald. Het bovenstaande geldt tenzij de beschikbaarheid van de Software aanzienlijk is verminderd om redenen die uitsluitend aan Visma kunnen worden toegeschreven. Visma kan naar eigen goeddunken en als enige vorm van genoegdoening een redelijke restitutie aanbieden voor Vergoedingen die zijn opgebouwd tijdens zulke periode van verminderde beschikbaarheid.
- 1.2.3. De Vergoedingen zijn exclusief alle belastingen, heffingen en rechten. Tenzij anders overeengekomen voegt Visma de toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde (*btw*) toe aan de factuur.
- 1.2.4. Visma behoudt zich het recht voor om tot twee keer per jaar voor elke afzonderlijke Software, de tarieven en/of het tariefmodel te wijzigen, met inachtneming van een voorafgaande kennisgeving van drie maanden overeenkomstig punt 1.3.1 en met inachtneming van een voorafgaande kennisgeving van één maand als een onderaannemer zijn prijzen jegens Visma verhoogt. Voorts heeft Visma jaarlijks het recht om zonder kennisgeving en met ingang van 1 januari van elk jaar de prijzen te verhogen in overeenstemming met de algemene prijs- en kostenontwikkeling.

### 1.3. Kennisgevingen

- 1.3.1. Informatie over nieuwe functies, prijswijzigingen of gepland onderhoud wordt verstrekt in de Software, op de webpagina's van de Software, via de online community van de Software of per e-mail.
- 1.3.2. Kennisgevingen betreffende Orderbevestigingen, contractwijzigingen (*andere dan wijzigingen vermeld in punt 1.3.1*), informatie van bijzonder belang, beveiliging of privacy, worden naar het contact e-mailadres van de Klant gestuurd.
- 1.3.3. De door de Klant verstrekte contactgegevens, waaronder zijn primaire contact e-mailadres, moeten altijd up-to-date zijn.
- 1.3.4. Alle kennisgevingen worden geacht te zijn medegedeeld en onmiddellijk van kracht te zijn wanneer ze door Visma zijn verzonden of geplaatst.

### 1.4. De Software

- 1.4.1. De Klant koopt een recht om de Software zoals Visma die online beschikbaar stelt of zoals die op de computers van de Klant is geïnstalleerd, te gebruiken en te openen, zoals bepaald in de Servicevoorwaarden. Software die op de computers van de Klant is geïnstalleerd kan ingesloten onlinecomponenten en Software bevatten. De Klant mag de Software of delen daarvan niet onderwerpen aan reverse engineering, decompileren, demonteren of op een andere manier proberen de broncode ervan af te leiden.
- 1.4.2. Visma biedt, eventueel via een van haar Partners, gratis operationele ondersteuning bij inlog- of accountproblemen of functionele problemen in de Software. Aanvullende ondersteuning, zoals gebruikerstraining, advies of implementatie, kan afzonderlijk bij Visma of een Partner worden aangeschaft.
- 1.4.3. De Software wordt geleverd 'as is' als standaardsoftware, zonder enige uitdrukkelijke of impliciete verklaringen of garanties van welke aard dan ook. De Klant kan online-Software openen en gebruiken zoals die op enig moment wordt verstrekt; zulke Software is niet afhankelijk van een bepaalde versie, noch van publicaties of materialen. Wanneer de Software op de computers van de Klant wordt geïnstalleerd, is de Klant verantwoordelijk voor het gebruik van een ondersteunde versie.
- 1.4.4. Visma behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken verbeteringen aan te brengen, functionaliteit toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen, of problemen of omissies in de Software te corrigeren, zonder dat daaruit verplichtingen of aansprakelijkheid voortvloeien. Indien door een wijziging de functionaliteit die een wezenlijk deel van de Software uitmaakt permanent of gedurende meer dan twee maanden

wordt uitgeschakeld, kan de Klant het abonnement alleen voor de betrokken Software beëindigen en kan hij een evenredige terugbetaling vragen voor de resterende vooruitbetaalde Vergoedingen voor de betrokken Software.

- 1.4.5. Visma heeft het recht de Software of de beschikbaarheid ervan op een bepaalde markt stop te zetten met inachtneming van een voorafgaande kennisgeving van twaalf maanden, tenzij de stopzetting wordt veroorzaakt door overmacht zoals beschreven in punt 5.4.4, in welk geval een kortere kennisgevingstermijn van toepassing kan zijn. De Klant heeft het recht om een evenredige terugbetaling te vragen voor eventuele vooruitbetaalde Vergoedingen voor de periode na de stopzetting. De Klant mag de Software na de aangekondigde stopzetting niet verder gebruiken en heeft niet het recht om verdere claims tegen Visma in te dienen.
- 1.4.6. Voor bepaalde Software kunnen aanvullende voorwaarden of beperkingen gelden, zoals een beperking van opslagruimte of transacties. Voor sommige functies, zoals betaalfuncties, kan een afzonderlijke registratie op websites nodig zijn, zoals aangegeven in de Orderbevestiging of in de Software.

*Specifieke voorwaarden inzake betaling, rapportage en financiële diensten*

- 1.4.7. De Klant machtigt Visma om namens de Klant facturen, betalingen, overheidsrapporten (*bijv. SAF-T*) en informatie zoals bankafschriften, die door de Klant met behulp van de Software zijn gemaakt of aan de Klant zijn verzonden, te plaatsen en te authenticeren tussen de banken van de Klant, overheden en andere b2b- en b2c-relaties. Bij bepaalde betaalsoftware kunnen API-verificatiegegevens aan de Klant worden toegekend om de account van de Klant te openen, identificeren en authenticeren en om de Software te gebruiken met de betaal-API. De Klant dient zijn banken of andere partijen in kennis te stellen van de bovengenoemde machtiging, en gaat ermee akkoord dat zijn banken of andere verbonden partijen kosten kunnen maken bij het gebruik van de Software. Als zulke derde partij aan Visma kosten aanreket wanneer de Software wordt verstrekt, zal Visma die kosten doorberekenen aan de Klant.
- 1.4.8. Visma doet een beroep op factuurnetwerken, waaronder netwerken van derden, zoals het PEPPOL-netwerk, leveranciers van bank- en mobiele betalingen en andere document- en betalingsnetwerken, alsook op derden voor de verwerking van facturen, betalingen en documenten, bijvoorbeeld voor het scannen van papieren facturen. PEPPOL is een internationaal netwerk voor de elektronische uitwisseling van facturen en andere zakelijke documenten; nadere informatie en contactpunten zijn te vinden op de webpagina's van PEPPOL ([www.peppol.org](http://www.peppol.org)). Voor een actuele lijst van derden en de contactgegevens van Visma, zie <https://www.visma.com/trust-centre/product-search/>. De Klant geeft Visma toestemming om betalingsprofielinformatie, facturen en gerelateerde zakelijke documenten en gegevens uit te wisselen met

dergelijke netwerken en providers als dat nodig is om de Software, financiële diensten-modules en add-ons te leveren. Bepaalde factuurnetwerken zoals PEPPOL en andere modules voor financiële diensten of add-ons voor de Software, met inbegrip van gekoppelde of gelieerde diensten van derden, kunnen ook opleggen dat de Klant wordt onderworpen aan persoonlijke identificatie en andere 'customer due diligence'-vereisten, vaak aangeduid als een Know Your Customer (KYC)-proces, en/of aan een kredietcontrole of kredietscorecontrole. De Klant gaat ermee akkoord dat het invullen, bijwerken en delen van gegevens voor een KYC-proces of voor kredietcontroles een voorwaarde kan zijn om toegang te krijgen tot dergelijke netwerken en de Software te kunnen gebruiken.

- 1.4.9. De Klant blijft volledig verantwoordelijk voor de zakelijke inhoud van de datasets die met dergelijke netwerken worden uitgewisseld zoals vermeld in punt 1.4.8, waaronder voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, alsook voor elke daaruit voortvloeiende zakelijke verbintenis. De Klant kan worden uitgesloten van netwerken zoals het Peppol-netwerk als er vermoedens zijn van fraude, spam of andere criminele handelingen. De Klant kan aan Visma schriftelijk meedelen dat hij niet in de adresregisters van dergelijke netwerken is geregistreerd of hij kan meedelen dat hij alle of sommige modules en add-ons voor financiële diensten niet gebruikt, en hij erkent dat door dergelijk voorbehoud de functionaliteit van de Software geheel of gedeeltematig kan worden beperkt of uitgeschakeld.

## 2. Gebruiksrecht

### 2.1. Klant

- 2.1.1. Op voorwaarde dat de Klant de Licentieovereenkomst naleeft, verleent Visma aan de Klant en diens Gelieerde Ondernemingen (*indien Gelieerde Ondernemingen zijn opgenomen in de Orderbevestiging*) een Beperkte Licentie om, uitsluitend voor Interne Bedrijfsvoering, de Software te openen en gebruiken. Voor Boekhoudkantoren en Cliënten, zie 2.2.
- 2.1.2. De Klant is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de handelingen en de administratie van de Gebruiker, integraties door derden en de Klantgegevens. De Klant mag geen schadelijke code, onwettige gegevens of virussen overdragen naar of met de Software, op een onwettige wijze of voor een onwettig doel of op een manier die in strijd is met de Licentieovereenkomst, en verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat de Gebruikers en alle andere derden waarvoor de Klant verantwoordelijk is, die niet overdragen.

- 2.1.3. Gebruikersaccounts zijn bestemd voor aangewezen individuele personen en mogen alleen worden toegewezen aan derden die de Software normaal gebruiken namens de Klant, zoals accountants, auditors en consultants.
- 2.1.4. De Klant mag gebruikersnamen en wachtwoorden van gebruikersaccounts niet aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming van Visma.
- 2.1.5. Voor alle duidelijkheid: de Klant, zijn Gelieerde Ondernemingen of andere derden waarvoor de Klant verantwoordelijk is, mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Visma geen rechten of verplichtingen uit hoofde van de Licentieovereenkomst, met inbegrip van de Beperkte Licentie op de Software, geheel of gedeeltelijk overdragen aan een entiteit, ook niet in verband met fusies, splitsingen of faillissement, of aan de belanghebbenden van de Klant.

## 2.2. Boekhoudkantoor en Cliënten

- 2.2.1. Om een gebruiksrecht 'Boekhoudkantoor' (BK) voor de Software te kopen, moet de Klant een Boekhoudkantoor zijn. Andere BK-gerelateerde bedrijven, bijvoorbeeld een shared services center, kunnen worden aanvaard na schriftelijke goedkeuring van Visma.
- 2.2.2. Op voorwaarde dat de Klant de Licentieovereenkomst naleeft en voldaan is aan punt 2.2.1, verleent Visma aan de Klant en diens Gelieerde Ondernemingen (*indien Gelieerde Ondernemingen zijn opgenomen in de Orderbevestiging*) een Beperkte Licentie om de Software uitsluitend te openen en te gebruiken om de Boekhouddiensten te verstrekken aan zijn Cliënten.
- 2.2.3. De Software mag uitsluitend worden gebruikt voor de Interne Bedrijfsvoering van de Cliënt, dit is voor de eigen boekhouding en betalingen van de Cliënt. Gebruikersaccounts kunnen aan Cliënten worden toegewezen met inachtneming van punt 2.2.8.
- 2.2.4. Noch de Klant noch zijn Gelieerde Onderneming mag gebruikersaccounts voor de Software aan een Cliënt verstrekken zonder ook Boekhouddiensten aan de Cliënt te verstrekken.
- 2.2.5. Voor alle duidelijkheid: de Klant, zijn Gelieerde Ondernemingen of andere derden waarvoor de Klant verantwoordelijk is, mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Visma de in punt 2.2.2 verleende Beperkte Licentie niet, geheel of gedeeltelijk overdragen aan een entiteit, ook niet in verband met fusies, splitsingen of faillissement, of aan de belanghebbenden van de Klant.

- 2.2.6. Contracten voor Boekhouddiensten worden aangegaan tussen de Klant en diens Cliënten, en Visma is niet betrokken bij en is niet aansprakelijk voor dergelijke contracten of schendingen daarvan.
- 2.2.7. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat hij en zijn Cliënten van de Software maken en voor de inhoud en wettigheid van de Klant- en Cliëntgegevens. De Klant mag geen schadelijke code, onwettige gegevens of virussen overdragen naar of met de Software, of de Software gebruiken op een onwettige wijze of voor een onwettig doel of op een manier die in strijd is met de Licentieovereenkomst, en verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat de Cliënten en alle andere derden waarvoor de Klant verantwoordelijk is, die niet overdragen.
- 2.2.8. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruikersbeheer en voor het verkrijgen van de nodige gebruikersrechten. Gebruikersaccounts zijn bestemd voor aangewezen individuele personen. De Klant kan Gebruikersaccounts toewijzen aan Cliënten, en aan derden die handelingen verrichten namens de Klant of de Cliënt, zoals de accountant, auditor of consultant van de Cliënt. Wanneer Cliënten hun klantrelatie met de Klant beëindigen, zal de Klant de Cliëntgegevens wissen en ze aan de Cliënt overdragen volgens de toepasselijke wetgeving, waaronder de GDPR en de wetten betreffende de financiële verslaglegging.
- 2.2.9. De Klant moet ervoor zorgen dat de Cliënt zijn recht op zijn Cliëntgegevens kan uitoefenen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en dat hij, tegen een nominale vergoeding, die gegevens kan verkrijgen in het rijkst mogelijke technische formaat dat door de Software wordt ondersteund.
- 2.2.10. De Klant zal Visma, met inbegrip van Visma's Gelieerde Ondernemingen, bestuurders, leidinggevendenden, personeel, agenten en vertegenwoordigers, vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen, kosten en uitgaven die voortvloeien uit, of het gevolg zijn van, vorderingen en compensatieverzoeken van een Cliënt, tenzij die rechtstreeks zijn veroorzaakt door grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Visma.

## **2.3. API en Ontwikkelingsaccounts**

- 2.3.1. Op voorwaarde dat de Klant de Servicevoorwaarden naleeft, wordt aan de Klant een Beperkte licentie verleend voor het gebruik van de Visma-API om softwareapplicaties die niet aan Visma toebehoren te integreren met de Software (*Geïntegreerde Applicatie*).
- 2.3.2. Om Visma API te kunnen gebruiken als Klant, ontwikkelaar of OSL, om Ontwikkelingsaccounts te kunnen aanmaken en om toegang te krijgen tot Ontwikkelingsomgevingen moeten aanvullende voorwaarden en Partnerovereenkomsten worden aanvaard die

beschikbaar zijn, en periodiek worden bijgewerkt, op [developer.visma.com](https://developer.visma.com) en soortgelijke webpagina's die door Visma aan de Klant worden meegedeeld. De API, de Ontwikkelomgevingen, de gerelateerde documentatie en de klantencommunity's zijn volledig eigendom van Visma, en worden allemaal 'as is' geleverd, zonder enige garantie met betrekking tot beschikbaarheid, uptime, kwaliteit of geschiktheid voor de behoeften of vereisten van de Klant of ontwikkelaars, en de Klant is als enige aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door het gebruik ervan. Visma kan naar eigen goeddunken en te allen tijde met inachtneming van een redelijke kennisgeving de Beperkte Licentie voor het gebruik van de Visma API intrekken en beëindigen. Verder kunnen Ontwikkelingsaccounts of Ontwikkelaarsomgevingen worden gesloten, ingetrokken, beëindigd of beperkt als er vermoedens zijn van overmatig gebruik, wangedrag, gebrekkige veiligheid, inbreuken op de voorwaarden, de wetgeving inzake gegevensverwerking of de wetgeving inzake intellectuele eigendom, of onrechtmatig Gebruik. Visma behoudt zich het recht voor aanvullende Vergoedingen in rekening te brengen voor elke huidige of toekomstige Visma-API of Ontwikkelingsomgeving, en kan het recht op gebruik of verkoop van Geïntegreerde Applicaties onderwerpen aan de betaling van zulke Vergoedingen.

## **2.4. Proefklant**

- 2.4.1. De Klant krijgt een Beperkte Licentie om voor een proefaccount geregistreerde Software gedurende een beperkte tijd te gebruiken, uitsluitend om te beoordelen of de Software geschikt is voor de Interne Bedrijfsvoering van de Klant, en dit altijd in overeenstemming met de Servicevoorwaarden.
- 2.4.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gaat de proefperiode in op het moment dat Visma de Orderbevestiging afgeeft en loopt die proefperiode gedurende de periode die in verband met de proefregistratie schriftelijk is overeengekomen. Indien partijen in verband met de proefregistratie geen proefperiode zijn overeengekomen, heeft Visma het recht de proefperiode te beëindigen en de Beperkte Licentie in te trekken drie weken na afgifte van de Orderbevestiging.
- 2.4.3. Onverminderd punt 3 worden de tijdens de proefperiode verwerkte Klantgegevens na de proefperiode gewist, tenzij in het registratieproces is vermeld dat de Klantgegevens kunnen worden overgedragen naar een gewone betaalde en gekochte klantaccount.

## 3. Gegevensgebruik

- 3.1.** Bij het gebruik van de Software zullen de Klant, Gebruikers, Cliënten en andere derden die de Software namens de Klant gebruiken, met inbegrip van Gelieerde Partijen, indien van toepassing, Klantgegevens aan de Software toevoegen en Gebruiksgegevens genereren, gezamenlijk Gegevens genoemd. De gegevens kunnen zowel Persoonsgegevens als niet-Persoonsgebonden gegevens bevatten. Voor meer informatie over hoe Visma Persoonsgegevens verwerkt, zie punt 4.
- 3.2.** Gegevens bestaan uit:
- a) *Technische informatie en verkeersgegevens (Gebruiksgegevens)*, zoals het type besturingssysteem, het browsertype, het apparaat, de browsertaal en het IP-adres;
  - b) *Klant- of gebruikersgegevens (Gebruiksgegevens)*, zoals bekeken pagina's, kliks, inactiviteit, sessieduur, aantal verzonden facturen, ingediende onkosten, aangemaakte boekjaren, opnieuw ingestelde wachtwoorden, context en inhoud van supporttickets, chatboxen en beveiligingslogs; en
  - c) *Productiegegevens (Klantgegevens)*, zoals afbeeldingen, bestanden, facturen of andere gegevens die door de Klant in de Software worden opgenomen als onderdeel van het gebruik van de Software.
- 3.3.** De Klant verleent Visma en zijn Gelieerde Ondernemingen hierbij een niet-exclusief en overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van de Gegevens voor de volgende doeleinden:
- a) *De software en de gebruikerservaring verbeteren*, met name door gebruikspatronen en door de Gebruikers, Klanten en Cliënten te kennen gegeven behoeften te verzamelen en analyseren, door individuele of gepersonaliseerde gebruikerservaringen aan te bieden door bijvoorbeeld op basis van gebruikerspatronen relevante aanvullende modules of diensten in verband met de Software te verstrekken, door efficiëntere manieren voor te stellen om de Software te gebruiken door het gebruik van de Software te analyseren, of door de Software en de functies ervan op een andere manier te verbeteren.
  - b) *Marketinginformatie en relevante informatie tonen*, bijvoorbeeld voor aanvullende Software, voor Software met toevoegende waarde of voor nieuwe functies trachten te voorkomen dat er marketing wordt aangeboden voor Software waarop de Klant reeds is geabonneerd, en binnen de Software relevante marktupdates of informatie verstrekken om Klanten en Gebruikers te informeren.
  - c) *Beveiligings- en aanverwante doeleinden*, bijvoorbeeld door sessie- en aanmeldingsgegevens, incidentrapporten en dergelijke te analyseren om beveiligingsproblemen en -incidenten te voorkomen, te onderzoeken en te documenteren en de beveiliging van de Software te verbeteren.



- d) *Statistieken en onderzoek*, met name door het bedrag en de trend van facturen, betalingen of uitgaven enz. te analyseren die via onze systemen lopen, met inbegrip van de Software, het gebruik van dergelijke geaggregeerde en anonieme statistieken in algemene marketing en rapportage, en als onderdeel van de ontwikkeling van Software met toegevoegde waarde, zoals aanvullende modules, functies of diensten in verband met de Software.
- e) *Naleving* Visma kan Gegevens gebruiken voor nalevingsdoeleinden, bijvoorbeeld door vast te leggen wanneer een Klant de Servicevoorwaarden accepteert, om te voldoen aan KYC- of kredietcontroledoelinden volgens de wetgeving of als onderdeel van de uitvoering van het Visma-beveiligingsprogramma.
- f) *Contractuele verplichtingen* Visma kan de Gegevens gebruiken om zijn contractuele verplichtingen jegens de Klant na te komen.

**3.4.** Visma kan ook relevante informatie uit openbare of commercieel beschikbare bronnen en registers gebruiken en dergelijke informatie combineren met Gegevens zoals hierboven beschreven.

**3.5.** Voor zover de Gegevens Persoonsgegevens bevatten, verbindt Visma zich ertoe deze Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de in punt 4 vastgestelde voorwaarden voor gegevensverwerking, indien Visma de Verwerker is met betrekking tot de desbetreffende Persoonsgegevens. Voor zover Persoonsgegevens deel uitmaken van deze gegevensverwerking, worden zij voornamelijk geanonimiseerd, omdat het identificeren van aangewezen individuele gebruikers voor deze doeleinden zelden relevant is. Indien het om technische of praktische redenen niet mogelijk is de gegevens te anonimiseren, zal Visma alternatieve compenserende maatregelen nemen om de bescherming te verbeteren, rekening houdend met de vereisten van de in punt 4 vastgestelde voorwaarden voor gegevensverwerking.

**3.6.** Visma kan Gegevens delen met zijn Gelieerde Ondernemingen, verkopers en Partners om de Software te leveren en de in punt 3.3 genoemde doeleinden te vervullen, onder meer om aanvullende modules, diensten en add-ons aan te bieden, de service te verbeteren en te voldoen aan de rechten en verplichtingen volgens de Servicevoorwaarden. De Gegevens kunnen worden gedeeld met derden als onderdeel van een commerciële samenwerking in verband met de Software, doorgaans om aanvullende modules of add-ons voor de Software te ontwikkelen en aan te bieden.

- 3.7.** Visma zal alleen in de volgende situaties gegevens delen met overheidsinstanties of andere derden:
- a) om te voldoen aan wet- of regelgeving, of om te voldoen aan een juridisch bindend verzoek, zoals een gerechtelijk bevel of een bevelschrift;
  - b) om de Software te leveren volgens de Servicevoorwaarden;
  - c) om beveiligingsbedreigingen of fraude te onderzoeken of te voorkomen; of
  - d) bij een, gedeeltelijke of volledige, reorganisatie, fusie, verkoop of aankoop van Visma, waarbij Vertrouwelijke Informatie bekend kan worden gemaakt aan andere bedrijven van de Visma-groep, of aan potentiële kopers en vertrouwde adviseurs, die de verplichtingen in de Servicevoorwaarden naleven door een geheimhoudings-overeenkomst aan te gaan.
- 3.8.** Visma zal de Klant onverwijld in kennis stellen van verzoeken van overheidsinstanties betreffende openbaarmaking van Gegevens, tenzij een dergelijke kennisgeving wettelijk verboden is of de overheidsinstanties die kennisgeving zelf doen.
- 3.9.** Visma heeft het recht anonieme en geaggregeerde gegevens die zijn gegenereerd uit of gebaseerd op Gegevens te compileren, verzamelen, kopiëren, wijzigen, publiceren, toe te wijzen, combineren met andere gegevens en anderszins te gebruiken, zowel tijdens als na de beëindiging van de overeenkomst met de Klant.

## **4. Gegevensverwerkingsovereenkomst**

### **4.1. Verwerking van Persoonsgegevens**

- 4.1.1. Dit punt 4 is alleen van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens door Visma als Verwerker namens de Klant.
- 4.1.2. Visma verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat de Software voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.
- 4.1.3. Transparantie en verantwoording zijn cruciaal voor Visma. Het Trust Centre van Visma geeft details over hoe Visma Persoonsgegevens verwerkt in onze Software. Het Trust Centre verstrekt ook actuele informatie over de Software, zoals de locatie van onze datacenters en op welke onderaannemers Visma een beroep doet. Het Trust Center biedt ook een overzicht van de beveiligingsprogramma's van Visma en van de inspanningen die Visma levert op het vlak van gegevensbescherming en privacy. Het Trust Centre is beschikbaar op <https://www.visma.com/trust-centre/>.

- 4.1.4. De categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevens, alsmede de aard en de duur van de Verwerking worden beschreven in de Servicevoorwaarden, de Orderbevestiging, het Trust Centre, het gebruik van de Software door de Klant, en het in punt 4.1.7 hierna genoemde document of de aanvullende schriftelijke addenda tussen de Partijen, indien van toepassing.
- 4.1.5. Het is de Klant die de Persoonsgegevens in de Software invoert, en daarmee bepaalt welke Persoonsgegevens Visma verwerkt en wie de Betrokkenen zijn. Die Persoonsgegevens kunnen bestaan in maar zijn niet beperkt tot Persoonsgegevens met betrekking tot de volgende categorieën van Betrokkenen:
- werknemers van de Klant;
  - eigen klanten van de klant, met inbegrip van Cliënten.
- 4.1.6. De Klant kan Persoonsgegevens in de Software invoeren en de Verwerking kan de volgende categorieën van Persoonsgegevens omvatten, maar is daartoe niet beperkt:
- voor- en achternaam;
  - contactgegevens (bedrijf, e-mail, telefoon, fysiek bedrijfsadres);
  - IP-adres;
  - gegevens in verband met beroepsleven;
  - gegevens in verband met persoonlijk leven;
  - facturerings-, onkosten- of loongegevens.
- 4.1.7. De Klant verbindt zich ertoe, als aanvulling op de hierboven vermelde lijst van Betrokkenen en Persoonsgegevens, een actueel document op te stellen en bij te houden dat uitsluitend de Persoonsgegevens en de Betrokkenen vermeldt die onderworpen zijn aan Verwerking overeenkomstig dit punt 4 en dat beschouwd wordt als een onderdeel van de Licentieovereenkomst. Voor alle duidelijkheid: de Klant garandeert dat hij geen andere informatie, voorwaarden of bepalingen in het document zal opnemen en stemt ermee in dat het document slechts deel uitmaakt van de overeenkomst tussen de Partijen voor zover het de Betrokkenen en de Persoonsgegevens opsomt die redelijkerwijs zullen worden verwerkt in het licht van het doel van de overeenkomst. Alle andere informatie, voorwaarden of bepalingen in dat document zullen als nietig worden beschouwd.
- 4.1.8. De Verwerking omvat het verzamelen, structureren, opslaan, wijzigen, opvragen, gebruiken, analyseren, openbaar maken door overdracht, anonimiseren, wissen en vernietigen van gegevens.
- 4.1.9. Het doel van de Verwerking is het leveren van de Software, en eventuele aanvullende diensten, overeenkomstig de Servicevoorwaarden en de Orderbevestiging.

- 4.1.10. De Persoonsgegevens die Visma als Verwerker ten behoeve van de Klant verwerkt, worden verwerkt voor de duur van de Licentieovereenkomst, tenzij de Klant Visma schriftelijk opdracht geeft deze Verwerking te staken.
- 4.1.11. Visma zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de schriftelijke instructies van de Klant. De Klant draagt Visma hierbij op om:
- a) de Persoonsgegevens namens de Klant te verwerken, voor zover dat nodig is om de Software, inclusief aanvullende servicemodules en add-ons, op een veilige en professionele manier te leveren, in overeenstemming met en ter uitvoering van de Servicevoorwaarden, de Orderbevestiging en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming;
  - b) de Persoonsgegevens te verwerken zoals de Gebruikers bij het gebruik van de Software hebben meegedeeld;
  - c) de Persoonsgegevens te gebruiken als onderdeel van de verdere ontwikkeling van de Software om de Klant aanvullende waarde te bieden, met inachtneming van de beveiligingsmaatregelen en doelbeperkingen zoals beschreven in punt 3;
  - d) ernaar te streven de Persoonsgegevens te anonimiseren indien zij voor de in punt 3.3 genoemde doeleinden worden gebruikt, zodat de gegevens niet langer Persoonsgegevens zijn en de Betrokkenen niet langer kunnen worden geïdentificeerd; en
  - e) de Persoonsgegevens te verwerken zoals uiteengezet in dit punt 4, dat in alle instructies van de Klant bevat voor de Verwerking van Persoonsgegevens door Visma namens de Klant.
- 4.1.12. De Klant heeft het recht Visma schriftelijk vervolginstructies te geven voor de Verwerking van Persoonsgegevens door Visma namens de Klant, indien die instructies redelijk en noodzakelijk zijn voor de naleving van de GDPR en Visma een redelijke termijn krijgt om de instructie uit te voeren. In plaats van gevolg te geven aan de vervolginstructies kan Visma naar eigen goeddunken en zonder dat het aansprakelijkheid kan worden gesteld, de relevante Verwerking van Persoonsgegevens waarop de vervolginstructies betrekking hebben, staken, ook al kan dit gevolgen hebben voor de Software of de uitvoering door Visma van enige andere dienst of verplichting uit hoofde van de Servicevoorwaarden, of de Licentieovereenkomst beëindigen. Indien Visma er in plaats daarvan voor kiest om gevolg te geven aan de vervolginstructies, behoudt Visma zich het recht voor aan om de Klant een extra vergoeding in rekening te brengen, die niet onevenredig is aan de extra kosten die Visma voor zulke naleving moet maken. Visma zal de Klant op de hoogte stellen van eventuele aanvullende Vergoedingen alvorens actie te ondernemen in het kader van vervolginstructies van de Klant. De Klant is verplicht alle vervolginstructies te documenteren.

- 4.1.13. De Klant garandeert dat de Klant: (i) voldoet aan alle vereisten die krachtens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming op hem van toepassing zijn; (ii) het recht heeft de relevante Persoonsgegevens aan Visma over te dragen voor Verwerking in overeenstemming met de Servicevoorwaarden; en (iii) de instructies aan Visma met betrekking tot de Verwerking door Visma van de Persoonsgegevens namens de Klant voldoen aan alle toepasselijke wetgeving.

Het Trust Centre bevat een overzicht van de verplichtingen van de Klant als Verwerkingsverantwoordelijke: <https://www.visma.com/trust-centre/privacy/your-rights-and-obligations/>. Lees ze zorgvuldig door en geef ons een seintje als we u ergens mee kunnen helpen!

- 4.1.14. Met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens door Visma namens de Klant verbindt Visma zich ertoe:
- a) de Persoonsgegevens alleen te verwerken in overeenstemming met de instructies van de Klant, zoals uiteengezet in punt 4.1.11, en de Klant zodra Visma daarvan op de hoogte is, in kennis te stellen van instructies die naar de mening van Visma in strijd zijn met de toepasselijke privacywetgeving;
  - b) technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen uit te voeren om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofde Verwerking, om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te waarborgen overeenkomstig artikel 32 van de GDPR, en er samen met de Klant voor te zorgen dat die maatregelen een beveiligingsniveau waarborgen dat is afgestemd op het risico dat de Verwerking met zich meebrengt, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging;
  - c) de Klant, zo snel mogelijk nadat Visma met een redelijke mate van zekerheid op de hoogte is van een Inbreuk, in kennis te stellen van die Inbreuk;
  - d) binnen zijn verplichtingen als Verwerker krachtens het toepasselijke gegevensbeschermingsrecht, de Klant bij te staan in zijn rol als Verwerkingsverantwoordelijke door passende technische en organisatorische maatregelen te nemen, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is en rekening houdend met de aard van de Verwerking en de informatie waarover Visma beschikt, de Klant bij te staan bij het inwilligen van verzoeken om uitoefening van de rechten van de Betrokkene, te zorgen voor naleving van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de GDPR, en informatie te verstrekken die nodig is om aan te tonen dat het toepasselijke gegevensbeschermingsrecht wordt nageleefd;
  - e) wanneer om welke reden dan ook – bijv. omdat de Licentieovereenkomst is beëindigd – de instructies verstrijken die de Klant in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens aan Visma heeft gegeven, de Persoonsgegevens aan de Klant teruggeven of ze uit de Software verwijderen volgens het vastgestelde verwijderingsbeleid, tenzij Visma krachtens dwingende wettelijke bepalingen verplicht is de Persoonsgegevens verder te bewaren of tenzij de Persoonsgegevens onherroepelijk zijn geanonimiseerd;

- f) de Klant in kennis stellen van elk verzoek om openbaarmaking van Persoonsgegevens dat rechtstreeks van een Betrokkene en van overheidsinstanties wordt ontvangen, tenzij een dergelijke kennisgeving wettelijk verboden is. Behoudens toepasselijke wettelijke verplichtingen zal Visma geen verzoeken inwilligen van overheidsinstanties, tenzij de Klant daartoe toestemming heeft gegeven. Visma maakt Persoonsgegevens alleen bekend aan overheidsinstanties om te voldoen aan juridisch bindende verzoeken, zoals gerechtelijke bevelen of bevelschriften;
- g) ervoor te zorgen dat de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

4.1.15. Visma zal de Klant op eenvoudige en efficiënte wijze alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming wordt nageleefd. Visma zal ook redelijke en specifieke audits of inspecties toestaan en daaraan meewerken. Om een specifieke audit aan te vragen moet de Klant ten minste vier weken voor de voorgestelde auditdatum een gedetailleerd auditplan indienen. Indien een gevraagde audit wordt behandeld in een ISAE-, ISO- of vergelijkbaar assurance-rapport dat binnen de voorafgaande twaalf maanden door een gekwalificeerde derde partij is uitgevoerd, en Visma bevestigt dat er geen bekende materiële veranderingen in de gecontroleerde maatregelen zijn, stemt de Klant ermee in deze bevindingen te accepteren in plaats van een nieuwe audit aan te vragen van de maatregelen waarop het rapport betrekking heeft. De Klant draagt alle kosten die voortvloeien uit de door de Klant gevraagde audits. Visma heeft niet de intentie om geld te verdienen door zijn klanten te helpen met het naleven van de GDPR-regels. Integendeel, wij willen onze GDPR-inspanningen gebruiken als een concurrentievoordeel. Visma stelt echter vast dat verzoeken van klanten variëren in tijd en omvang en op grond daarvan behouden wij ons het recht voor om onze bijstand te factureren, onder voorbehoud van voorafgaande kennisgeving.

## **4.2. Subverwerkers**

- 4.2.1. Visma kan voor het leveren en ontwikkelen van de Software en andere ondersteunende diensten die in de Orderbevestiging worden genoemd, een beroep doen op andere Visma-bedrijven en externe subverwerkers, bijv. voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Visma zal altijd een gegevensverwerkingsovereenkomst sluiten met subverwerkers als de subverwerker Persoonsgegevens verwerkt, om te voldoen aan de verplichtingen die in de Servicevoorwaarden en in de GDPR zijn vastgelegd.
- 4.2.2. Visma stelt de Klant via de normale communicatiekanalen of het Visma Trust Centre vooraf op de hoogte van geplande wijzigingen met betrekking tot subverwerkers. De Klant geeft Visma toestemming om andere in de EU/EER gevestigde bedrijven binnen de Visma-groep als subverwerkers in te schakelen zonder dat het Visma-bedrijf in het

Trust Centre is vermeld en zonder dat de Klant hierover op een andere wijze wordt ingelicht dan via deze paragraaf.

- 4.2.3. Visma streeft ernaar geen Persoonsgegevens buiten de EER te Verwerken en zal zonder voorafgaande toestemming van de Klant geen Persoonsgegevens verwerken in een land buiten de EER dat op het moment van Verwerking niet het voordeel geniet van een adequaatheidsbesluit van de EU-Commissie. Voor zover Verwerking van Persoonsgegevens buiten de EER noodzakelijk is, bijvoorbeeld in verband met de inschakeling van bepaalde subverwerkers, geeft de Klant hierbij toestemming en opdracht aan Visma om Persoonsgegevens buiten de EER te verwerken, op voorwaarde dat die Verwerking onderworpen is aan een van de in de artikelen 45 en 46 GDPR genoemde doorgiftemechanismen, bijvoorbeeld de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie, en aanvullende maatregelen, indien nodig.
- 4.2.4. Een actuele lijst van subverwerkers is beschikbaar in het Trust Centre: **<https://www.visma.com/trust-centre/product-search/>**.
- 4.2.5. Binnen 30 dagen nadat Visma de Klant overeenkomstig artikel 4.2.2 in kennis heeft gesteld, kan de Klant kan redelijkerwijs bezwaar maken tegen het gebruik van een nieuwe subverwerker, om gerechtvaardigde redenen in verband met de bescherming van Persoonsgegevens die bestemd zijn om door die subverwerker te worden verwerkt. Bij een dergelijk bezwaar zullen de partijen de bezwaren van de Klant te goeder trouw bespreken om tot een commercieel redelijke oplossing te komen. Indien een dergelijke oplossing niet kan worden bereikt, kan Visma, naar eigen goeddunken beslissen om de nieuwe subverwerker niet aan te stellen of de Klant toe te staan de betrokken diensten op te schorten of de Licentieovereenkomst te beëindigen, zonder dat een van de Partijen aansprakelijk kan worden gesteld, en onverminderd eventuele vergoedingen die de Klant vóór de opschorting of beëindiging heeft betaald.

### **4.3. Beveiliging**

- 4.3.1. Visma streeft naar een hoog beveiligingsniveau in zijn Software, ook met betrekking tot Persoonsgegevens en privacybescherming in overeenstemming met de vereisten van artikel 32 van de GDPR. Visma zorgt voor passende beveiliging door middel van organisatorische, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen, die zijn ontworpen om de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de Software en de met behulp van de Software verwerkte Gegevens te garanderen.
- 4.3.2. Vanwege de dynamische en veranderende aard van IT-beveiliging, met name online, worden onze beveiligingsmaatregelen gedetailleerd beschreven in het Visma Trust Center en worden de nodige contactgegevens verstrekt.

- 7.3.3. Het is aan de Klant om zelf te bepalen of de Persoonsgegevens voldoende beveiligd zijn in het kader van zijn verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. Voorts is het aan de Klant om de Software veilig te gebruiken en de Persoonsgegevens onder meer te beveiligen tijdens de overdracht van en naar de Software en ze veilig te back-uppen en te versleutelen buiten de Software, voor zover de Klant dat nodig acht.

## **5. Varia**

### **5.1. Vertrouwelijkheid**

- 5.1.1. Elke Partij kan van de andere Partij informatie verkrijgen waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat die bedrijfseigen, vertrouwelijk of concurrentiegevoelig is (*'Vertrouwelijke Informatie'*). De Partijen moeten Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk behandelen en redelijke maatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie van de andere partij te beschermen, en mogen die informatie niet bekendmaken aan derden, tenzij de andere Partij daartoe toestemming heeft gegeven, of indien dit vereist is op grond van dwingende bepalingen van wet- of regelgeving of op grond van rechterlijke bevelen.
- 5.1.2. Vertrouwelijke Informatie omvat niet a) informatie waarvan de ontvanger kan aantonen dat die vóór het sluiten van de Servicevoorwaarden in zijn bezit of kennis was; b) die buiten de schuld van de ontvanger openbaar is of wordt; c) die de ontvanger van een derde heeft ontvangen zonder de verplichting die geheim te houden; of d) die onafhankelijk door de ontvanger is ontwikkeld.
- 5.1.3. Visma kan Vertrouwelijke Informatie bekendmaken aan Verbonden Ondernemingen, Partners, subverwerkers of onderaannemers voor zover dat nodig is om de Software te leveren volgens de Servicevoorwaarden. De Vertrouwelijke Informatie kan ook worden gedeeld voor de in punt 3.6 genoemde doeleinden.
- 5.1.4. De in dit punt 5.1 uiteengezette geheimhoudingsverplichtingen vervallen drie jaar na het verstrijken van de Licentieovereenkomst, tenzij bij wet- of regelgeving anders is bepaald.

### **5.2. Intellectuele eigendomsrechten**

- 5.2.1. Visma, of zijn licentiegevers indien van toepassing, is de eigenaar van, en behoudt de eigendom op, de Software en alle gerelateerde Intellectuele Eigendomsrechten in en de Software en alle andere diensten die onder de Servicevoorwaarden worden



geleverd, met inbegrip van alle IER's die voortvloeien uit de verwerking van Gegevens door Visma. Met als enige uitzondering de Beperkte Licentie(s) die krachtens de Licentieovereenkomst uitdrukkelijk aan de Klant worden verleend, vormt niets in de Licentieovereenkomst een overdracht van of een licentie op enig IE-recht van Visma of zijn licentiegevers aan de Klant.

- 5.2.2. Wanneer IE-rechten van een derde partij deel uitmaken van de Softwarelevering ('Componenten van Derden'), zijn die Componenten van Derden eveneens onderworpen aan de Servicevoorwaarden, tenzij afzonderlijke voorwaarden worden verstrekt, in welk geval de licentievoorwaarden voor de Component van Derden prevaleren. Indien de Component van Derden open source is, zal de Software, met uitzondering van de Component van Derden, in geen geval worden beschouwd als open source of openbaar beschikbare software. Wanneer Visma voor een Component van Derden een licentie of auteursrechtvermelding moet verstrekken, is die beschikbaar via de 'About box' in de Software of Documentatie van de Software.
- 5.2.3. Voor zover Visma niet reeds de exclusieve eigendom hiervan heeft, draagt de Klant hierbij aan Visma onherroepelijk en eeuwig de wereldwijde, volledig betaalde en royaltyvrije eigendom over van: (i) geanonimiseerde en geaggregeerde Gegevens; en (ii) alle rechten, eigendomsrechten en belangen, met inbegrip van Intellectuele Eigendomsrechten, in en op alle applicatieprogramma-interfaces die de integratie van de Software met andere platforms of software mogelijk maken, en andere ontwikkelingen die zijn ontworpen om de interactie tussen beide te vergemakkelijken, indien die niet uitsluitend ontwikkeld en geïmplementeerd werden door de Klant. Het voorgaande omvat het recht om dergelijke rechten, eigendomsrechten, belangen, inhoud en informatie te gebruiken, te wijzigen en verder over te dragen.
- 5.2.4. Bij een schending van intellectuele eigendomsrechten kunnen Visma of zijn licentiegevers alle redelijke stappen ondernemen om hun belangen te beschermen zoals de wet dat toelaat.
- 5.2.5. De Klant, of in voorkomend geval diens Cliënten, is/zijn de eigenaar van de Klantgegevens en de IER's in en op de Klantgegevens.

### **5.3. Garantie**

- 5.3.1. Visma zal commercieel gezien redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de Software gedurende de Abonnementperiode in wezen functioneert zoals beschreven in de Documentatie van de Software, mits de Software (*en de door de Klant gekozen browser*) correct is geconfigureerd en is bijgewerkt naar een ondersteunde versie. Ondersteunde versies kunnen verschillen en zijn beschikbaar in de Documentatie van de Software. De Klant aanvaardt dat de Software en de ter-

beschikkingstelling ervan niet geheel zonder fouten zal zijn en dat de verbetering van de Software een continu proces is.

- 5.3.2. Visma garandeert niet dat de Software voldoet aan de eisen van de Klant, correct werkt met de door de Klant gekozen apparatuur en met de systemen of instellingen, configuratie, aanpassingen, plugins of integraties die niet door Visma zijn uitgevoerd of gecontroleerd, of, indien de Software via het internet wordt verstrekt, dat hij ononderbroken zal werken. Visma kan niet aansprakelijk gesteld worden voor problemen met het internet, met internetproviders of met de internetverbinding van de Klant.
- 5.3.3. Als de Software niet functioneert in overeenstemming met de beperkte garantie die in deze paragraaf 5.3 is vermeld, zal Visma op eigen kosten fouten of gebreken in de Software herstellen. 'Bevestigde fouten of gebreken' betekent fouten of gebreken die door Visma reproduceerbaar zijn en/of bevestigd zijn via de ondersteuningskanalen van Visma, en die zich voordoen tijdens de Abonnementperiode. Visma kan ervoor kiezen de Software of functionaliteit te vervangen in plaats van een correctie uit te voeren.
- 5.3.4. Indien de bevestigde fout of het defect van wezenlijke aard is, hetgeen betekent dat de mogelijkheid van de Klant om de Software te gebruiken aanzienlijk wordt beperkt, en Visma bevestigde fouten of defecten niet binnen een redelijke termijn corrigeert of de Software niet binnen een redelijke termijn vervangt, cf. 5.3.3, dan kan de Klant de Beperkte Licentie voor de desbetreffende Software beëindigen. In een dergelijk geval heeft de Klant recht op een evenredige restitutie van eventuele Vergoedingen voor de resterende Abonnementperiode voor de betreffende Software, vanaf de maand nadat Visma de fouten of gebreken heeft gecontroleerd.
- 5.3.5. Tenzij dit uitdrukkelijk uit de Servicevoorwaarden volgt, is de Klant niet gerechtigd vorderingen tegen Visma in te stellen.
- 5.3.6. Links naar niet door Visma beheerde websites die in de Software, bijbehorende webpagina's of documentatie voorkomen, worden uitsluitend voor het gemak verstrekt. Visma is niet verantwoordelijk voor zulke websites.

## **5.4. Aansprakelijkheid**

- 5.4.1. Visma is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de Klantgegevens, met inbegrip van de inhoud, het eigendom en de rechtmatigheid ervan, noch voor Gebruik of andere activiteiten die door de Klant op de Klantgegevens worden uitgevoerd.
- 5.4.2. De aansprakelijkheid van Visma is beperkt tot directe schade. Visma is niet aansprakelijk voor enige indirecte, incidentele, gevolg-, punitieve of bijzondere verliezen

of schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, inkomstderving, zakelijke verliezen, verlies van gegevens, gemiste besparingen, vorderingen van derden, verlies van goodwill, enz.

- 5.4.3. De totale gecumuleerde aansprakelijkheid voor Visma gedurende de Abonnementperiode kan in totaal niet hoger zijn dan een bedrag gelijk aan 12 maanden Vergoedingen voor de betreffende Software onmiddellijk voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid.
- 5.4.4. Geen van de Partijen is aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming ten gevolge van overmacht, waaronder aardbeving, oproer, arbeidsgeschillen, pandemieën, snelle of nieuwe tijdelijke wetgeving met betrekking tot het internet, overheids- of EU-sancties en andere gebeurtenissen waarop de partijen evenmin vat hebben. Cyberaanvallen die Visma niet met redelijke maatregelen heeft kunnen voorkomen, worden beschouwd als een geval van overmacht. In het geval dat wetgeving, richtlijnen of verordeningen snel worden gewijzigd, of nieuwe wetgeving of richtlijnen worden aangenomen nadat de Software beschikbaar is gesteld, waardoor Visma tijdelijk of voor onbepaalde tijd de verplichtingen uit hoofde van de Servicevoorwaarden geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen, wordt dit beschouwd als een geval van overmacht. Indien een onderaannemer als gevolg van een geval van overmacht zijn vergoedingen aan Visma geheel of gedeeltelijk buitengewoon verhoogt, of indien Visma als gevolg van een geval van overmacht moet overschakelen op een onderaannemer met hogere vergoedingen om de levering van Software te kunnen voortzetten, behoudt Visma zich het recht voor zijn vergoedingen aan de Klant dienovereenkomstig en met inachtneming van de in 1.2.4 bedoelde kennisgeving aan te passen.
- 5.4.5. De Klant erkent dat het internet een open systeem is en dat Visma niet garandeert dat derden de Gegevens niet kunnen onderscheppen of wijzigen. Visma is niet aansprakelijk voor dergelijke vormen van misbruik, openbaarmaking of verlies.

## **5.5. Schadeloosstelling**

- 5.5.1. Visma verbindt zich ertoe de Klant op eigen kosten schadeloos te stellen voor schade als gevolg van een vordering van een derde tegen de Klant op grond waarvan wordt gesteld dat de krachtens de Licentieovereenkomst aan de Klant geleverde Software, of het gebruik daarvan, inbreuk maakt op de IE-rechten van de derde, indien de vordering door een bevoegde rechter of in een door Visma goedgekeurde schikking definitief in het voordeel van de derde is beslecht.
- 5.5.2. De verplichting van Visma om de Klant schadeloos te stellen op grond van punt 5.5.1 geldt alleen als: (i) de Klant Visma onmiddellijk op de hoogte stelt zodra hij op de hoogte is van de vordering; (ii) de Klant Visma volledige controle geeft over de onder-

handelingen, juridische processen en schikking, indien van toepassing; (iii) de Klant met Visma samenwerkt in overeenstemming met de redelijke instructies van Visma; (iv) de vordering geen verband houdt met en niet veroorzaakt wordt door een schending van de Klant van de Servicevoorwaarden of de instructies van Visma ter voorkoming of beperking van de potentiële of feitelijke inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten; en (v) de vordering geen verband houdt met en niet veroorzaakt wordt door een gebruik, wijziging, integratie of aanpassing die niet is uitgevoerd of schriftelijk is goedgekeurd door Visma.

- 5.5.3. Wanneer Visma kennis krijgt van een mogelijke of daadwerkelijke inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten, kan het naar eigen goeddunken: (i) de Software wijzigen zodat deze niet langer een inbreuk maakt; (ii) de Software, of delen daarvan, vervangen door functioneel gelijkwaardige software, (iii) een licentie verkrijgen voor het voortgezette gebruik van de Software door de Klant; of (iv) de Beperkte Gebruikslicentie van de Software door de Klant intrekken tegen restitutie van vooruitbetaalde Vergoedingen voor het deel van de Abonnementperiode na de beëindigingsdatum. De in dit artikel 5.5 uiteengezette rechtsmiddelen zijn de enige rechtsmiddelen van de Klant met betrekking tot vorderingen van derden wegens inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten.
- 5.5.4. De Klant zal Visma op eigen kosten verdedigen tegen vorderingen of rechtszaken wanneer een derde partij beweert dat de Gegevens, of het gebruik daarvan, of het gebruik van de Software door de Klant in strijd met de Licentieovereenkomst: (i) in strijd is met of inbreuk maakt op de IE-rechten of andere rechten van de derde partij; of (ii) in strijd is met de toepasselijke wetgeving. Visma zal de Klant zo snel mogelijk van dergelijke vorderingen in kennis stellen. De Klant zal aan Visma de vergoeding betalen die wordt opgelegd op grond van een door de rechter goedgekeurde schikking of rechterlijke uitspraak, met inbegrip van advocaatkosten, op voorwaarde dat Visma redelijkerwijs op kosten van de Klant zijn medewerking verleent en de Klant zeggenschap geeft over het juridische proces en de schikking.

## **5.6. Beëindiging**

- 5.6.1. De Klant en Visma kunnen individuele Software beëindigen op de wijze zoals gespecificeerd staat onder de Aanvullende Voorwaarden. De voorwaarden kunnen per Software verschillen. Tenzij anders bepaald in de Aanvullende Voorwaarden of Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, kunnen Partijen de Licentieovereenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, ingaande op de laatste dag van de derde maand.
- 5.6.2. Visma heeft altijd het recht de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien (i) de Klant of diens management is veroordeeld wegens of wordt

verdacht van overtreding van de (lokale) wetgeving of (ii) de Klant of diens management onderworpen is of wordt aan, of actief is in een land dat onderworpen is of wordt aan de sancties die van tijd tot tijd door de EU of de Verenigde Naties worden opgelegd.

- 5.6.3. Indien een schending van de verplichtingen van de Klant uit hoofde van de Licentieovereenkomst op redelijke gronden wordt bevestigd of vermoed, of indien de Klant een faillissements- of insolventieaanvraag indient of een aanzienlijk deel van zijn activa overdraagt ten gunste van schuldeisers, of indien de Klant onwettige of beledigende handelingen verricht of daarmee dreigt, kan Visma de toegang van de Klant opschorten of beperken tot alleen-lezen, totdat de zaak is beslecht. Visma stelt Klant vooraf in kennis en geeft hem voldoende tijd om de nodige actie te ondernemen alvorens de toegang te beperken, en behoudt zich het recht voor de in de Servicevoorwaarden verleende Beperkte Licentie(s) en de Licentieovereenkomst te beëindigen indien de Klant zijn handelingen niet verhelpt of corrigeert. Visma kan naar eigen goeddunken de in de Servicevoorwaarden verleende Beperkte Licentie(s) met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Klant de Licentieovereenkomst wezenlijk schendt.
- 5.6.4. Bij beëindiging, of wanneer de Klant Visma schriftelijk opdraagt de betreffende Verwerking van Persoonsgegevens namens de Klant te staken, zal Visma de Persoonsgegevens binnen een redelijke termijn uit zijn systemen verwijderen, tenzij dwingende wetsbepalingen of rechterlijke bevelen anders voorschrijven. In het geval Visma wettelijk verplicht is de Persoonsgegevens niet te verwijderen, zal Visma Persoonsgegevens verder beveiligen zoals uiteengezet in de Servicevoorwaarden. De termijn waarbinnen de Persoonsgegevens worden gewist, verschilt per Software. Na verwijdering van de Persoonsgegevens heeft Visma geen verdere verplichtingen jegens de Klant met betrekking tot de namens de Klant verwerkte Persoonsgegevens.
- 5.6.5. De Klant kan binnen 30 dagen na beëindiging verzoeken om teruggave van Persoonsgegevens, of de gegevens kunnen onherroepelijk worden gewist. De teruggave van Persoonsgegevens gebeurt in een formaat, op een tijdstip en op een wijze die door Visma worden vastgesteld en kan per Software verschillen. Visma behoudt zich het recht voor zijn op dat moment gebruikelijke tarieven voor dergelijke teruggaves in rekening te brengen.
- 5.6.6. Onmiddellijk na de beëindiging van de Licentieovereenkomst, om welke reden dan ook, worden de aan de Klant verleende Beperkte Licentie(s) automatisch ingetrokken en verbindt de Klant zich ertoe het gebruik van de Software te staken.

## **5.7. Van kracht zijnde wet en geschillenbeslechting.**

- 5.7.1. De Klant sluit een overeenkomst met het Visma-bedrijf waarbij het gebruiksrecht voor Software is besteld, zoals vermeld staat op de Orderbevestiging en de factuur.
- 5.7.2. De Licentieovereenkomst is onderworpen aan en moet worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van het land waar Visma zijn hoofdkantoor heeft. Een uitzondering hierop vormen bepalingen inzake conflicterende wetgeving. Bij geschillen in verband met, of voortvloeiend uit, de Licentieovereenkomst, of het gebruik van de Software, zal geprobeerd worden die op te lossen via minnelijke onderhandelingen, en de Klant stemt ermee hieraan op verzoek van Visma mee te werken, onder meer via e-mail en mondelinge bijeenkomsten/telefoongesprekken. Indien minnelijke onderhandelingen niet tot een wederzijds aanvaardbare oplossing leiden, komen de partijen overeen het geschil voor te leggen aan de gewone rechtbanken van het land en de regio waar Visma zijn hoofdkantoor heeft. Visma heeft het recht te beslissen dat de procedure zoveel mogelijk in het Engels wordt gevoerd.
- 5.7.3. De Partijen komen overeen geen vorderingen in te stellen die voortvloeien uit de Licentieovereenkomst meer dan een jaar na de beëindiging van die overeenkomst.

# Bijlage 1 Aanvullende Voorwaarden

## 1 Algemene Bepalingen

- 1.1 De voorwaarden opgenomen onder deze Bijlage (*de 'Aanvullende Voorwaarden'*) maken integraal deel uit van de Licentieovereenkomst.
- 1.2 Tenzij begrippen staan gedefinieerd in de Aanvullende Voorwaarden, hebben de begrippen die in de Aanvullende Voorwaarden beginnen met een hoofdletter dezelfde definitie als daaraan gegeven is in de Servicevoorwaarden.
- 1.3 In geval van strijdigheid of onverenigbaarheid tussen hetgeen is bepaald in de Servicevoorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden, prevaleert hetgeen is bepaald in de Aanvullende Voorwaarden.
- 1.4 In afwijking van artikel 1.1.2 van de Servicevoorwaarden, is de Licentieovereenkomst van kracht zodra de Klant (i) een Order heeft geplaatst, (ii) de Order of de Servicevoorwaarden heeft ondertekend, of (iii) op 'I accept' (*Ik ga akkoord*), 'Bestelling Afronden' of iets van vergelijkbare strekking heeft geklikt, en daarmee heeft begrepen en geaccepteerd dat de Klant een juridisch bindende Licentieovereenkomst (*zoals hieronder gedefinieerd*) aan zal gaan met Visma.
- 1.5 Het afgeven van een Orderbevestiging door Visma aan de Klant geschiedt geheel vrijblijvend en vindt niet gegarandeerd plaats. In de situatie waarbij een Orderbevestiging niet wordt afgegeven, wensen Partijen af te wijken van artikel 6:227c Burgerlijk Wetboek. Het begrip 'Orderbevestiging' zoals opgenomen in de Servicevoorwaarden dient te worden gelezen als 'eventuele Orderbevestiging'.
- 1.6 De voorwaarden die staan opgenomen onder artikel 2 zijn algemene aanvullende voorwaarden die gelden voor elke Licentieovereenkomst.
- 1.7 De voorwaarden die staan opgenomen onder artikel 3 tot en met 7 zijn productspecifieke voorwaarden die enkel gelden voor het desbetreffende type Software. Dit houdt in dat de voorwaarden opgenomen onder de genoemde artikelen enkel van toepassing zijn op de Licentieovereenkomst, als de Klant de Software die staat gespecificeerd in de titel van het artikel, ook daadwerkelijk afneemt.
- 1.8 In artikel 3 tot en met 7 worden systematisch dezelfde onderwerpen behandeld die van toepassing zijn voor desbetreffende Software. Lid 1 regelt de wijze waarop de Licentieovereenkomst kan worden opgezegd. Lid 2 geeft aan welke opzegtermijn geldt. Lid 3 regelt de wijze waarop wijzigingen in Klantgegevens aan Visma doorgegeven dienen te worden. Hierbij geldt als algemene regel dat de Klant te allen tijde

verantwoordelijk is voor het up to date houden van de Klantgegevens. Visma aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het feit dat gebruik wordt gemaakt van verouderde Klantgegevens.

## **2 Algemene Aanvullende Voorwaarden**

- 2.1** De Licentieovereenkomst eindigt na de overeengekomen periode. Deze periode zal als initiële periode worden aangemerkt. Vervolgens zal de Licentieovereenkomst steeds stilzwijgend worden verlengd met een periode gelijk aan de initiële periode. Partijen zijn gerechtigd de Licentieovereenkomst op te zeggen tegen het einde van de contractperiode, doch met inachtneming van de opzegtermijn zoals opgenomen onder artikel 3.2, 4.2, 5.2, 6.2 en 7.2.
- 2.2** De betalingstermijnen worden geacht fatale termijnen te zijn. Indien betaling niet binnen de betalingstermijn is ontvangen, is de klant van rechtswege in verzuim en is de klant met ingang van de vervalddag de wettelijke handelsrente, berekend over het verschuldigde bedrag en (administratie)kosten van minimaal € 12,50 verschuldigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig zal zijn.
- 2.3** Visma heeft het recht het verschuldigde bedrag met rente en kosten van buitengerechtelijke of gerechtelijke invordering terstond op te (laten) eisen. De kosten van buitengerechtelijke invordering betreft 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,-, welke in geval van gerechtelijke invordering bovenop de proceskosten verschuldigd zullen zijn. Indien Visma kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 2.4** Als de Klant de Vergoedingen niet (tijdig) betaalt, behoudt Visma zich het recht voor de toegang van de Klant tot de Software op te schorten of de toegang te beperken tot alleen-lezen. Als de Klant een ingebrekestelling heeft ontvangen waarin haar een redelijke termijn is geboden om alsnog tot nakoming over te gaan en zij binnen deze redelijke termijn vooralsnog niet nakomt, behoudt Visma zich het recht voor de Licentieovereenkomst en de daarbij behorende gebruiksrecht van de Klant op de Software te beëindigen zoals beschreven in artikel 5.6 Servicevoorwaarden.



### **3. Visma.net**

#### **3.1 Wijze van opzeggen**

Via de Self Service Portal, alias de Store, via een mail naar uw Visma.net partner of via de mail naar **verkoop@visma.com**, indien u rechtstreeks door Visma wordt bediend.

#### **3.2 Opzegtermijn**

Minimaal één maand voor prolongatie datum van Overeenkomst

#### **3.3 Wijzigingen Klantgegevens**

Via de Self Service Portal, alias de Store, via een mail naar de partner of via de mail naar **verkoop@visma.com**. Het wijzigen van het KvK-nummer en/of de statutaire naam kan enkel via de mail naar **verkoop@visma.com**. Visma kan hiertoe aanvullende informatie verlangen of een door Partijen getekend addendum op de Overeenkomst verplicht stellen.

### **4. eAccounting**

#### **4.1 Wijze van opzeggen**

Via het webformulier op de website:

**<https://nl.visma.com/eaccounting/ondersteuning/opzeggen/?click=menu>**

#### **4.2 Opzegtermijn**

Minimaal één maand voor prolongatie datum van Overeenkomst

#### **4.3 Wijzigingen Klantgegevens**

Wijziging naam van bedrijf of KVK gaat via de mail naar **service.eaccounting@visma.com**.

### **5. eAccounting - Accountancy**

#### **5.1 Wijze van opzeggen**

Via het webformulier op de website:

**<https://nl.visma.com/eaccounting/voor-de-accountant/opzeggen/>**

#### **5.2 Opzegtermijn**

Minimaal één maand voor prolongatie datum van Overeenkomst

#### **5.3 Wijzigingen Klantgegevens**

Wijziging naam van bedrijf of KVK gaat via de mail naar **service.eaccounting@visma.com**.

## 6. eAccounting - Accountancy klanten

### 6.1 Wijze van opzeggen

De accountant moet online in (*Visma Online/advisor/de applicatie*) de administratie van Klant beëindigen.

### 6.2 Opzegtermijn

Minimaal één maand voor prolongatie datum van Overeenkomst

### 6.3 Wijzigingen Klantgegevens

Wijziging naam van bedrijf of KVK gaat via mail naar **service.eaccounting@visma.com**.

## 7. Accountview

### 7.1 Wijze van opzeggen

Via de mail naar **klantenservice@visma.com** of het webformulier op de website: **<https://nl.visma.com/accountview/licentie-en-contact/accountview-onderhoudsabonnement-opzeggen/>**

### 7.2 Opzegtermijn

Minimaal één maand voor prolongatie datum van Overeenkomst

### 7.3 Wijzigingen Klantgegevens

Wijziging Klantgegevens geschiedt via mail naar **klantenservice@visma.com**.  
Visma kan hiertoe aanvullende informatie verlangen opzeggen of een door Partijen getekend addendum op de Overeenkomst verplicht stellen.

## 8. Davilex

### 8.1 Wijze van opzeggen

Via de mail naar **klantenservice.davilex@visma.com** onder vermelding van uw klantnummer.

### 8.2 Opzegtermijn

Minimaal één maand voor prolongatie datum van Overeenkomst

### 8.3 Wijzigingen Klantgegevens

Wijziging Klantgegevens geschiedt via mail naar **klantenservice.davilex@visma.com**.  
Visma kan hiertoe aanvullende informatie verlangen opzeggen of een door Partijen getekend addendum op de Overeenkomst verplicht stellen.

## **9. AccountPlus**

### **9.1 Wijze van opzeggen**

Via de mail naar **office@accountsoftware.nl**.

### **9.2 Opzegtermijn**

Minimaal één maand voor prolongatie datum van Overeenkomst

### **9.3 Wijzigingen Klantgegevens**

Wijziging Klantgegevens geschiedt via mail naar **office@accountsoftware.nl**.  
Visma kan hiertoe aanvullende informatie verlangen opzeggen of een door Partijen getekend addendum op de Overeenkomst verplicht stellen.